

静岡県保険医協会 医師・歯科医師・スタッフ接遇講習会

選ばれる医療機関の条件～質の高い接遇がもたらす信頼と安心～

患者さんに寄り添い、信頼される医療機関としての役割を果たすためには、高い専門性ととともに、適切な接遇が不可欠です。本講演会では、「医療現場における接遇の本質」をテーマに、実践的な接遇マナーやコミュニケーションスキルを学びます。第一印象の重要性、言葉遣い、表情や態度、電話対応の基本、クレーム対応のポイントなど、医療従事者として求められる接遇の在り方を、具体的な事例を交えて解説いたします。また、コンプライアンスの遵守に加え、患者さんが当たり前に期待するボーダーラインを下回るようなコンダクトリスクが生じないことも、昨今特に求められております。長年、医療機関におけるマナー研修を行ってきた弊社だからこそお伝えできる、実際に直面した患者さんからのクレームや注意すべきポイントを知っていただき、明日からの業務にご活用いただければ幸いです。(講師より)



【講師】坂井田 美希 氏

(株式会社 Y・K オフィス 統括本部長)

プロフィール

岐阜大学卒業後、財団法人にて秘書業務を経験。医療機関・官公庁・経営者協会・金融機関などを対象とした接遇コンサルティング、覆面調査等に約15年間携わる。接遇は自分自身を守ってくれる術であり、人生を豊かにするスキルであることを、研修を通して伝えている。

(取得資格等) 秘書検定1級 ライフコンサルタント 2級ファイナンシャルプランナー

地区	開催日	時間	定員	会場
中部	5月9日 (金)	19:00 ～ 21:00	200名	静岡労政会館 6階ホール (静岡市葵区黒金町5-1 JR 静岡駅北口徒歩7分)
西部	5月20日 (火)		200名	アクティ浜松コンgresセンター 3階 31会議室 (浜松市中央区板屋町111-1 JR 浜松駅徒歩5分)
東部	5月23日 (金)		200名	沼津プラザヴェルデ 3階 ホールB (沼津市大手町1-1-4 JR 沼津駅北口徒歩3分)

【対象】医師・歯科医師・スタッフ

【参加費】1,000円/1人(参加費は当日受付でお支払いください。※現金のみ)

※医療安全管理に関する研修としての受講証を交付します。

参加申込書 FAXでご返送下さい。FAX 054-281-7473

※参加会場の□にレ点を入れてください。

☐ 5/9 静岡会場☐ 5/20 浜松会場☐ 5/23 沼津会場

医療機関名 _____

市・町 _____

会員名 _____

参加人数 _____ 名