

# 「また会いたい」と言われるスタッフになる

## ～信頼をつくる接遇力～

患者さんが「また来たい」と思う医院には、共通して“感じのよいスタッフ”がいます。接遇は特別なスキルではなく、ちょっとした気づかいや表現で大きく変わります。本セミナーでは、現場経験をもとに、医療ならではの接遇のポイントをわかりやすくお伝えします。第一印象の作り方、言葉遣い、電話対応など、明日から実践できる内容が盛り込まれています。本セミナーが参加される皆様の一助になることを願っています。（講師より）

### 【講師】濱田 智恵子 氏

（株式会社 Tomorrow Link 代表取締役）



**プロフィール** 歯科衛生士・歯科臨床コンサルタント

1991年3月 東京都歯科医師会附属歯科衛生士専門学校卒業

1991年3月 歯科衛生士免許取得

1991年～1998年 中沢歯科医院・中沢顎関節研究所 所属

1999年～2014年 有限会社エイチ・エムズコレクション 所属

2010年～ 日本医歯薬専門学校 歯科衛生士学科 非常勤講師

2015年～ 人財育成会社 株式会社 Tomorrow Link 設立

2016年～ CASK アカデミー人財開発プロジェクト

地区	開催日	時間	定員	会場
中部	5月12日 (火)	19:00 ～ 21:00	200名	静岡労政会館 6階ホール (静岡市葵区黒金町5-1 JR静岡駅北口徒歩7分)
東部	5月15日 (金)		200名	沼津プラザ「エルテ」3階 ホールB (沼津市大手町1-1-4 JR沼津駅北口徒歩3分)
西部	5月29日 (金)		200名	アクトシティ浜松コンgresセンター 3階 31会議室 (浜松市中央区板屋町111-1 JR浜松駅徒歩5分)

【対象】 医師・歯科医師・スタッフ

【参加費】 1,000円／1人（参加費は当日受付でお支払いください。※現金のみ）

※医療安全管理に関する研修としての受講証を交付します。

参加申込書 FAXでご返送下さい。FAX 054-281-7473

※参加会場の口にレ点を入れてください。

5/12 静岡会場

5/15 沼津会場

5/29 浜松会場

医療機関名 \_\_\_\_\_

市・町 \_\_\_\_\_

会員名 \_\_\_\_\_

参加人数 \_\_\_\_\_ 名